

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENERIMAAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI**

**(Studi Kasus Penerapan *System Application Product* pada  
PT. Bumi Muria Jaya Karawang-Jawa Barat)**



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S-1)  
pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**VICTOR HENDRIK**

**NIM 12030112120025**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2016**

# **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENERIMAAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI**

**(Studi Kasus Penerapan *System Application Product* pada  
PT. Bumi Muria Jaya Karawang-Jawa Barat)**



## **SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S-1)  
pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

**VICTOR HENDRIK**

**NIM. 12030112120025**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2016**

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Victor Hendrik

Nomor Induk Mahasiswa : 12030112120025

Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI MINAT  
PENERIMAAN DAN PERILAKU  
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI  
(Studi Kasus Penerapan *System  
Application Product* pada PT. Bumi Muria  
Jaya Karawang-Jawa Barat)**

Dosen Pembimbing : Wahyu Meiranto, SE., M.Si., Akt.

Semarang, 20 Juli 2016  
Dosen Pembimbing

Wahyu Meiranto, SE., M.Si., Akt  
NIP. 19760522 200312 1001

## **PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN**

Nama Mahasiswa : Victor Hendrik

Nomor Induk Mahasiswa : 12030112120025

Fakultas / Jurusan : Ekonomika dan Bisnis / Akuntansi

Telah dinyatakan lulus ujian pada Rabu, 3 Agustus 2016

Tim Penguji

1. Wahyu Meiranto, SE., M.Si., Akt (.....)
2. Dr. P. Basuki Hadiprajitno, MBA., MSAcc., Ak., CA (.....)
3. Totok Dewayanto, SE., M.Si., Akt (.....)

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Victor Hendrik, menyatakan bahwa skripsi dengan judul : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENERIMAAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI (Studi Kasus Penerapan *System Application Product* pada PT. Bumi Muria Jaya Karawang-Jawa Barat)**, adalah hasil tulisan saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi saya ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 20 Juli 2016  
Yang membuat pernyataan

(Victor Hendrik)  
NIM : 12030112120025

## **ABSTRACT**

*This study aimed to examine the effect of the performance expectations, effort expectations, social influence and facilitating condition against the behaviour intention of information system. And to examine the effect of intervening dependent variable, behaviour intention of information system against the use behaviour of information system. This study uses a model of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT).*

*Researchers used data derived from questionnaires given to 40 respondents, who are employees of the Accounting PT. Bumi Muria Jaya Karawang, West Java. The questionnaire used in this study was 35 questionnaire. By using regression analysis techniques, the results showed that there is a positive and significant impact on the effort expectations and the facilitating conditions against behaviour intention of information systems. As well as the behaviour intention of information systems has positive and significant effect on the use behavior of information systems. While the performance expectations and social influence do not affect the behaviour intention of the information system.*

*Keywords: Information Systems, Behaviour Intention of Information System, Use Behaviour of Information System, UTAUT*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menguji pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat penerimaan sistem informasi. Serta menguji pengaruh variabel dependen intervening, minat penerimaan sistem informasi terhadap perilaku penggunaan sistem informasi. Penelitian ini menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

Peneliti menggunakan data yang berasal dari pengisian kuesioner yang diberikan kepada 40 responden, yang merupakan karyawan bagian Accounting PT. Bumi Muria Jaya Karawang-Jawa Barat. Kuesioner yang digunakan dalam penelitian adalah sebanyak 35 kuesioner. Dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari ekspektasi usaha dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat penerimaan sistem informasi. Serta minat penerimaan sistem informasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku penggunaan sistem informasi. Sedangkan ekspektasi kinerja dan faktor sosial tidak berpengaruh terhadap minat penerimaan sistem informasi.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Minat Penerimaan Sistem Informasi, Perilaku Penggunaan Sistem Informasi, UTAUT

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Hadapi Segala Sesuatu dengan Senyuman (^▽^)

**“Jangan seorang pun menganggap engkau rendah karena engkau muda. Jadilah teladan bagi orang-orang percaya, dalam perkataanmu, dalam tingkah lakumu, dalam kasihmu, dalam kesetiaanmu dan dalam kesucianmu.”**

**1 Timotius 4:12**

**“HIDUP ITU SEDERHANA. KETIKA SUDAH MEMBUAT PILIHAN, TIDAK PERLU MENOLEH KE BELAKANG.”** — Han, *Fast and Furious: Tokyo Drift*

Skripsi ini saya persembahkan untuk

*Tuhan Yesus Kristus*

*Papa Elly dan Mama Sinta*

*Michael dan Yotam*

*Riza Faradilla*



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kekuatan dan kebijaksanaan-Nya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENERIMAAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI (Studi Kasus Penerapan *System Application Product* pada PT. Bumi Muria Jaya Karawang-Jawa Barat)”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dari program S1 Akuntansi Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis menyadari dan sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, dan arahan serta motivasi kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Suharnomo, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
2. Wahyu Meiranto, SE., M.Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
3. Prof. Drs. H. Muhammad Nasir, M.Si., Ph.D., Akt. selaku Menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi yang pernah menjadi Dosen Wali penulis yang telah memberikan arahan dan nasihat dalam studi.
4. Anis Chariri, S.E., M.Com., Ph.D., Akt. selaku Dosen Wali penulis saat ini yang telah memberikan dorongan dan arahan dalam studi penulis.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh studi.
6. Seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro yang telah membantu kelancaran proses administrasi.

7. Orang tua penulis, Papa Elly Yaser Subu dan Mama Sinta Subu yang tak hentinya memberikan kasih sayang, motivasi, nasihat, dan doa agar penulisan skripsi ini berjalan lancar.
8. Adik-adikku tersayang, Abraham Michael Subu dan Yotam Natanael Subu, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
9. Riza Faradilla, terima kasih atas kasih sayang, dukungan, doa dan motivasi yang telah diberikan pada penulis.
10. Teman-teman seperjuangan skripsi Dosen Pembimbing Pak Wahyu, Fifi Oktavia, Niken Kirana, Farica Amelia, Yosepha Hutabarat, Ghina Hamilatus, Riyan Ramadhan, Esti Rizqiana, Agung Prasetyo, Hariadi Prayoga.
11. Kawan-Kawan Paguyuban Mahasiswa Karawang, REKA Semarang yang telah memberikan dukungan dan doa dalam penyusunan skripsi.
12. Sahabat-sahabat penulis di Semarang, Ganang, Rama, Domi, Pace Niko, dan Seluruh TIM MAHO yang telah mendukung dan mendengarkan keluh kesah penulis, serta bantuan yang diberikan dalam penyusunan skripsi.
13. Seluruh keluarga besar PMK, KESMES, dan Senat Mahasiswa FEB Undip yang senantiasa memberi dukungan dan hiburan kepada penulis
14. Sahabat-sahabat Kos Idola, Ejot, Adit, Caul, Indra, Tian, Adi, Haries, Diko, Bagus, Mas Ulin, Mas Bocil untuk motivasi dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
15. Seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2012, yang menemani masa perkuliahan penulis di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro selama 4 tahun ini.
16. Ibu Nanan, Pak Hari Budi, seluruh Karyawan bagian *Accounting* dan segenap jajaran yang bekerja di PT. Bumi Muria Jaya Karawang-Jawa Barat yang telah membantu penulis dalam pengisian kuesioner penelitian.

17. Teman-teman KKN Tim I Desa Wringin Putih, Kecamatan Borobudur, Kabupaten Magelang, Diana, Ratna, Syukron, Dwi, Christ, Diyah, Romy, Candra, Dinda, Gea, Tami yang telah menjadi keluarga dan teman tinggal bersama selama KKN. Serta seluruh warga desa Wringin Putih yang telah memberikan doa dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
18. Senior-senior Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Abang Rino, Abang Yusuf, Abang David, Abang Gegi, Abang Hemi, Abang Arief, Mas Theo, dan seluruh senior-senior lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah memberikan bimbingan, nasihat dan dukungan kepada penulis selama menjalankan perkuliahan.
19. Seluruh teman-teman Bidikmisi Akuntansi dan Undip Angkatan 2012 yang selalu membantu dalam proses pembayaran SPP dan pencairan dana kuliah serta biaya hidup selama 4 tahun ini.
20. Semua pihak yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini baik secara langsung atau tidak langsung, namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih untuk doa dan dukungan yang sudah diberikan.

Dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat diharapkan untuk kemajuan penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, Juli 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
ABSTRAK .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
1.5. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	12
2.1. Landasan Teori .....	12
2.1.1. <i>Theory of Reasoned Action</i> (TRA) .....	12
2.1.2. <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB) .....	13
2.1.3. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i> .....	13
2.1.4. Ekspektasi Kinerja .....	16

2.1.5. Ekspektasi Usaha .....	18
2.1.6. Faktor Sosial .....	19
2.1.7. Kondisi yang Memfasilitasi .....	20
2.1.8. Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	20
2.1.9. Perilaku Penggunaan Sistem Informasi .....	21
2.2. Penelitian Terdahulu .....	21
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	24
2.4. Pengembangan Hipotesis .....	26
2.4.1. Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	26
2.4.2. Hubungan Ekspektasi Usaha dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	27
2.4.3. Hubungan Faktor Sosial dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	28
2.4.4. Hubungan Kondisi yang Memfasilitasi dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi.....	29
2.4.5. Hubungan Minat Penerimaan Sistem Informasi dengan Perilaku Penggunaan Sistem Informasi .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	31
3.1.1. Variabel Dependen .....	31
3.1.2. Variabel Independen.....	32
3.2. Populasi dan Sampel .....	35

3.3. Jenis dan Sumber Data .....	35
3.4. Metode Pengumpulan Data .....	36
3.5. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	36
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
3.5.2. Analisis Kualitas Data .....	37
3.5.2.1. Uji Validitas .....	37
3.5.2.2. Uji Reliabilitas .....	38
3.5.3. Uji Asumsi Klasik .....	38
3.5.3.1. Uji Multikolinearitas .....	38
3.5.3.2. Uji Autokorelasi .....	38
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas .....	39
3.5.3.4. Uji Normalitas .....	39
3.5.4. Uji Hipotesis .....	39
BAB IV HASIL DAN ANALISIS DATA .....	41
4.1. Latar Belakang Perusahaan .....	41
4.1.1. Gambaran Umum PT Bumi Muria Jaya Karawang- Jawa Barat .....	41
4.1.2. Produk PT Bumi Muria Jaya .....	42
4.1.3. Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi PT Bumi Muria Jaya .....	43
4.2. Data Penelitian .....	44
4.2.1. Data Kuesioner Penelitian .....	44
4.2.2. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin .....	45

4.2.3. Deskripsi Responden Menurut Usia .....	46
4.2.4. Deskripsi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	47
4.2.5. Deskripsi Responden Menurut Jabatan .....	47
4.2.6. Deskripsi Responden Menurut Pengalaman Bekerja .....	48
4.3. Hasil Penelitian .....	49
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif .....	49
4.3.1.1. Statistik Deskriptif Ekspektasi Kinerja .....	49
4.3.1.2. Statistik Deskriptif Ekspektasi Usaha .....	50
4.3.1.3. Statistik Deskriptif Faktor Sosial .....	50
4.3.1.4. Statistik Deskriptif Kondisi yang Memfasilitasi .....	51
4.3.1.5. Statistik Deskriptif Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	51
4.3.1.6. Statistik Deskriptif Perilaku Penggunaan Sistem Informasi .....	51
4.4. Analisis Kualitas Data .....	52
4.4.1. Uji Validitas .....	52
4.4.2. Uji Reliabilitas .....	55
4.5. Pengujian Model 3.1 .....	56
4.5.1. Uji Asumsi Klasik Model Pertama .....	56
4.5.1.1. Uji Multikolinearitas .....	56
4.5.1.2. Uji Autokorelasi .....	57
4.5.1.3. Uji Heteroskedastisitas .....	58
4.5.1.4. Uji Normalitas .....	59

4.5.2. Analisis Regresi Berganda Model Pertama .....	60
4.5.2.1. Uji Statistik F .....	62
4.5.2.2. Uji Koefisien Determinasi .....	63
4.5.3. Pengujian Hipotesis Model Pertama .....	63
4.6. Pengujian Model 3.2 .....	66
4.6.1. Uji Asumsi Klasik Model Kedua .....	66
4.6.1.1. Uji Multikolinearitas .....	66
4.6.1.2. Uji Autokorelasi .....	66
4.6.1.3. Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.6.1.4. Uji Normalitas .....	68
4.6.2. Analisis Regresi Berganda Model Kedua .....	68
4.6.2.1. Uji Statistik F .....	69
4.6.2.2. Uji Koefisien Determinasi .....	70
4.6.3. Pengujian Hipotesis Model Kedua .....	71
4.7. Pembahasan .....	71
4.7.1. Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	71
4.7.2. Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	73
4.7.3. Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	74
4.7.4. Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	75



4.7.5. Hubungan Ekspektasi Kinerja dengan Minat Penerimaan	
Sistem Informasi .....	76
BAB V PENUTUP .....	78
5.1. Kesimpulan .....	78
5.2. Keterbatasan .....	80
5.3. Saran .....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	82
LAMPIRAN .....	84

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 4.1. Kuesioner Penelitian .....	45
Tabel 4.2. Jenis Kelamin Responden .....	46
Tabel 4.3. Usia Responden .....	46
Tabel 4.4. Tingkat Pendidikan Responden .....	47
Tabel 4.5. Jabatan Responden .....	48
Tabel 4.6. Pengalaman Bekerja Responden .....	48
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif .....	49
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Ekspektasi Kinerja .....	53
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Ekspektasi Usaha .....	53
Tabel 4.10. Uji Validitas Variabel Faktor Sosial .....	53
Tabel 4.11. Uji Validitas Variabel Kondisi yang Memfasilitasi .....	54
Tabel 4.12. Uji Validitas Variabel Minat Penerimaan Sistem Informasi .....	54
Tabel 4.13. Uji Validitas Variabel Perilaku Penggunaan Sistem Informasi .....	55

Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.15. Hasil Uji Multikolonearitas Model 3.1 .....	57
Tabel 4.16. Hasil Uji Autokorelas Model 3.1 .....	58
Tabel 4.17. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model 3.1 .....	60
Tabel 4.18. Hasil Analisis Regresi Berganda Model 3.1 .....	61
Tabel 4.19. Hasil Uji Multikolonearitas Model 3.2 .....	66
Tabel 4.20. Hasil Uji Autokorelasi Model 3.2 .....	67
Tabel 4.21. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Model 3.2 .....	68
Tabel 4.22. Hasil Analisis Regresi Berganda Model 3.2 .....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1. Model UTAUT .....	15
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran .....	25

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Model 3.1 .....	59
Grafik 4.2. Scatterplot Uji Heteroskedastisitas Model 3.2 .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran A Kuesioner .....	84
Lampiran B Surat Izin Penelitian .....	92
Lampiran C Tabulasi .....	94
Lampiran D Hasil Statistik Deskriptif .....	98
Lampiran E Hasil Uji Validitas Data .....	100
Lampiran F Hasil Uji Reliabilitas Data .....	104
Lampiran G Hasil Uji Asumsi Klasik Model 3.1.....	111
Lampiran H Hasil Uji Hipotesis Model 3.1.....	115
Lampiran I Hasil Uji Asumsi Klasik Model 3.2 .....	117
Lampiran J Hasil Uji Hipotesis Model 3.2 .....	121

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

Bagian pertama akan menjelaskan mengenai pendahuluan penelitian. Pendahuluan penelitian terdiri dari latar belakang dilakukannya penelitian mengenai pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap adanya minat penerimaan dan perilaku penggunaan sistem informasi. Latar belakang penelitian ini memberikan gambaran mengenai alasan dan sebab dilakukannya penelitian serta menjadi fokus utama penelitian.

Bagian rumusan masalah akan membahas tentang poin-poin apa saja yang menjadi inti penelitian sehingga penelitian ini dilakukan untuk mengatasi masalah tersebut. Tujuan peneliti melakukan penelitian ini akan dijelaskan di bagian tujuan penelitian. Peneliti tentunya akan memberikan manfaat atas penelitian ini yang akan dijelaskan pada bagian manfaat penelitian. Serta untuk memudahkan membaca, peneliti merangkum sistematika penulisan penelitian pada akhir dari bagian ini.

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam zaman modern, kemajuan Teknologi Informasi semakin pesat dan canggih di berbagai penjuru dunia terutama dalam hal sistem informasi. Perkembangan teknologi ini sudah membawa perkembangan yang besar pada masyarakat. Bukan hanya pola pikir mereka, tetapi juga pada bagaimana cara mereka dalam berbisnis dan bertukar informasi. Terkait hal tersebut, maka

perusahaan menggunakan teknologi yang canggih dalam bersaing dengan pebisnis lainnya guna mendapatkan pangsa pasar.

Informasi yang disediakan oleh Teknologi Informasi ini merupakan sumber daya yang diperlukan perusahaan dalam hal pengambilan keputusan. Maka dari itu untuk mendapatkan informasi yang berharga dibutuhkan sebuah sistem yang handal dalam mengolah data. Sistem informasi yang dirancang dengan baik akan membentuk sebuah informasi yang berkualitas pula. Sistem informasi yang berkualitas ini harus diselenggarakan untuk membantu semua aktivitas di setiap bagian dalam perusahaan.

Cakupan dari penggunaan sistem informasi ini mencapai bagian operasional perusahaan, yang bertujuan meningkatkan kualitas produk. Oleh karena itu, diperlukan sistem informasi yang dapat diterima dan digunakan oleh setiap karyawan dalam perusahaan. Sistem informasi pun terdapat pada bidang akuntansi. Karena berhubungan dengan tujuan Akuntansi yaitu, untuk menyediakan informasi dalam hal pengambilan keputusan. Menurut Handayani (2007), sistem informasi memudahkan para akuntan untuk menghasilkan informasi keuangan dalam membantu proses pengambilan keputusan.

Seiring dengan kemajuan zaman, sistem informasi akuntansi telah berkembang menjadi sistem informasi akuntansi yang berbasis komputer. Sistem Informasi Akuntansi yang terkomputerisasi memudahkan pemakainya dalam melihat laporan keuangan kapan pun, lebih cepat dan akurat. Penyajian informasi keuangan maupun non-keuangan ini telah dikemas dalam berbagai paket sistem



informasi akuntansi yang memiliki banyak variasi sehingga penggunanya (*user*) pun merasakan kemudahan dalam penggunaan sistem.

Potensi substansial yang ditawarkan oleh Teknologi Informasi yaitu untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Selain itu, Teknologi Informasi juga meningkatkan efektivitas dan efisiensi perusahaan melalui konsistensi, keterandalan, dan kecepatan pemrosesan dalam berbagai aktivitas perusahaan. Akan tetapi, terdapat masalah yang seringkali muncul dalam peningkatan kinerja perusahaan yaitu ketidaktersediaan pengguna (*user*) dalam menerima dan menggunakan sistem yang diterapkan oleh perusahaan. Padahal keberhasilan sistem yang dirancang oleh perusahaan harus membawa dampak yang positif baik individu maupun organisasi secara keseluruhan. Manfaat penggunaan sistem informasi ini dapat menjadi bahan evaluasi dalam menilai sejauh mana keberhasilan sistem tersebut.

Perilaku penggunaan Sistem Informasi yang dimiliki oleh setiap individu dalam perusahaan pun berbeda-beda. Ada yang dapat langsung mengerti bagaimana menjalankan sebuah sistem, ada pula yang masih harus dibimbing karena masih belum mengerti cara kerja sistem tersebut. Bagaimana pun juga perusahaan harus dapat melihat bagaimana perilaku pengguna sistem ini dapat bekerja dengan maksimal dan menghasilkan sebuah pencapaian yang maksimal juga.

Perilaku Penggunaan (*Use Behavior*) merupakan suatu frekuensi atau tingkat intensitas dimana seorang pengguna menggunakan teknologi, dalam hal ini adalah sistem informasi. Perilaku penggunaan sistem informasi ini telah

dirumuskan ke dalam sebuah model pemanfaatan dan penggunaan teknologi informasi yang dikembangkan oleh Venkatesh *et al.* (2003). Dimana perilaku penggunaan sistem informasi ini dipengaruhi oleh minat pemanfaatan teknologi informasi dan kondisi yang memfasilitasi, dan minat pemanfaatan teknologi informasi dipengaruhi oleh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial.

Ekspektasi kinerja menunjukkan bahwa individu akan merasakan kegunaan sistem tersebut bahwa sistem yang ia pakai akan menguntungkan dirinya. Ekspektasi usaha menunjukkan bahwa individu merasakan kemudahan dalam menggunakan sistem atau dapat dikatakan tidak mengalami banyak kendala dalam penggunaan sistem. Faktor sosial menunjukkan bahwa orang lain di sekitar kita dalam perusahaan mempengaruhi seorang individu dalam menggunakan sistem yang ada atau sistem yang baru. Kondisi yang memfasilitasi menunjukkan bahwa segala hal yang mendukung, mulai dari infrastruktur perusahaan sampai prosedur teknis dalam penggunaan sistem pada perusahaan. Dan keempat hal tersebut nantinya akan mempengaruhi Minat Penerimaan seorang individu dalam menggunakan sistem.

Minat Penerimaan seorang individu akan terbentuk apabila keempat hal tersebut dapat tercapai. Secara logika, apabila minat seorang individu dalam menggunakan sistem tersebut sudah bulat atau tinggi, maka akan mempengaruhi perilaku penggunanya dalam menggunakan sistem. Perilaku penggunaan ini nantinya akan menghasilkan kinerja perusahaan. Perilaku penggunaan sistem informasi ini sudah dikemas dalam Model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), dimana bertujuan untuk menjelaskan bagaimana minat

seorang *user* dalam menggunakan sistem dan bagaimana sikap atau perilaku seorang *user* dalam menanggapi minatnya tersebut.

Pada penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Venkatesh *et al.* (2003) menyatakan bahwa terdapat hubungan positif antara ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan teknologi informasi dan hubungan positif antara minat pemanfaatan teknologi informasi dan kondisi-kondisi yang memfasilitasi terhadap penggunaan teknologi informasi. Berbeda dengan Venkatesh *et al.* (2003), penelitian yang dilakukan oleh Dasgupta, *et al.* (2007) menemukan bahwa ekspektasi usaha tidak berpengaruh positif terhadap minat penggunaan teknologi informasi dan kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh yang positif terhadap minat penggunaan teknologi informasi. Studi lain yang dilakukan Isnain (2010) menunjukkan hasil bahwa ekspektasi kinerja dan faktor sosial merupakan prediktor yang positif bagi minat penggunaan teknologi informasi, namun ekspektasi usaha tidak berpengaruh positif terhadap penggunaan teknologi informasi.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Hamzah (2009), kondisi yang memfasilitasi juga dapat mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi. Sependapat dengan itu, penelitian yang dilakukan oleh Putriana, Ayudiati, Surifah (2015) menghasilkan temuan bahwa ekspektasi kinerja, kondisi yang memfasilitasi, dan faktor sosial berpengaruh terhadap minat penggunaan sistem informasi.

Oleh karena itu, penelitian yang dilakukan sekarang mengacu pada penelitian sebelumnya yang telah dilakukan oleh Putriana, Ayudiati, Surifah

(2015) yang berjudul “Analisis Minat Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Model UTAUT pada Kantor Pos di Wilayah Bantul”. Penelitian kembali dilakukan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan yang signifikan antara ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi dengan minat penggunaan sistem informasi serta perilaku penggunaan sistem informasi.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian Putriana, Ayudiati, Surifah (2015) adalah penambahan variabel penelitian, yaitu Perilaku Penggunaan Sistem Informasi dan sampel penelitian yang digunakan adalah 35 Karyawan di bidang Akuntan PT. Bumi Muria Jaya (BMJ) Karawang, Jawa Barat. Perusahaan ini menggunakan software *Enterprise Resource Planning* (ERP) dari *System Application Product* (SAP) karena semua bidang dalam perusahaan telah menggunakan aplikasi dan otomatisasi teknologi Sistem Informasi. Perusahaan ini bergerak di bidang manufaktur yang menghasilkan *Cigarette Paper* dan *Packaging*. *Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan produk perangkat lunak *System Application Product* (SAP) yaitu suatu peralatan IT untuk membantu perusahaan dalam merencanakan aktivitas sehari-hari yang mempunyai kemampuan untuk mengintegrasikan berbagai macam aplikasi bisnis, dimana setiap aplikasi mewakili area bisnis tertentu. PT. BMJ ini menjadi salah satu *market leader* karena memiliki keunggulan layanan, produktivitas dan kualitas tinggi. Perusahaan ini memiliki segmen bisnis yang luas karena harus menghasilkan produk-produk yang berkualitas tinggi, sehingga membutuhkan aplikasi akuntansi yang kompleks dalam sistem informasi akuntansinya.

Salah satu faktor penentu keberhasilan Sistem Informasi yang digunakan adalah sumber daya manusia, apakah para pengguna dapat menerima dan dapat menggunakan sistem yang baru berjalan 3 tahun tersebut. Maka perlu dilakukan penelitian tentang minat penerimaan dan penggunaan teknologi informasi dalam Sistem Informasi Akuntansi PT. Bumi Muria Jaya (BMJ) oleh para karyawan pengguna teknologi informasi tersebut.

Berdasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan, maka peneliti mengambil judul penelitian, **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PENERIMAAN DAN PERILAKU PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Penelitian ini merumuskan masalah-masalah ke dalam pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah Ekspektasi Kinerja berpengaruh terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi?
2. Apakah Ekspektasi Usaha berpengaruh terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi?
3. Apakah Faktor Sosial berpengaruh terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi?
4. Apakah Kondisi yang Memfasilitasi berpengaruh terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi?
5. Apakah Minat Penerimaan Sistem Informasi berpengaruh terhadap Perilaku Penggunaan Sistem Informasi?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, penelitian ini diharapkan dapat memberikan tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi.
2. Untuk menganalisis pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi.
3. Untuk menganalisis pengaruh Faktor Sosial terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi.

4. Untuk menganalisis pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Minat Penerimaan Sistem Informasi.
5. Untuk menganalisis pengaruh Minat Penerimaan Sistem Informasi terhadap Minat Penggunaan Sistem Informasi.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik secara teoritis maupun praktis sebagai berikut:

##### **1.4.1 Manfaat Teoritis**

Bagi pengembangan teori dalam bidang sistem informasi akuntansi yang terkait dengan Minat Penerimaan dan Penggunaan Sistem Informasi dalam perusahaan.

##### **1.4.2 Manfaat Praktis**

1. Bagi PT. BMJ agar menjadi bahan evaluasi dalam menilai kinerja individu dalam menggunakan Sistem Informasi Akuntansi yang ada.
2. Bagi peneliti selanjutnya agar dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai topik ini.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Penelitian ini dibagi menjadi lima bagian dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan pendahuluan yang menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II: TELAAH PUSTAKA**

Bab ini membahas telaah pustaka yang memuat teori-teori yang relevan dan mendukung analisis serta pemecahan masalah yang terdapat dalam penelitian ini. Bab ini juga berisi uraian hipotesis-hipotesis yang akan diuji dalam penelitian ini, serta model penelitian yang akan diuji.

### **BAB III: METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi uraian metode penelitian yang terdiri dari: desain penelitian, definisi operasional dan pengukuran variabel, populasi dan sampel, teknik pengumpulan data, uji validitas dan reliabilitas dan metode analisis.

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang karakteristik responden, hasil pengujian validitas dan reabilitas instrumen yang digunakan, hasil pengujian single regression, hasil pengujian hipotesis, dan uraian analisis data yang berisi hasil pengolahan data serta interpretasi terhadap hasil tersebut.



## BAB V: PENUTUP

Bab ini merupakan simpulan hasil penelitian, keterbatasan penelitian dan saran-saran untuk penelitian selanjutnya.